

# Систем за обезбеђење квалитета

# 1. УВОД

Планирање + контрола ⇒ производ за тржиште

Додатне активности ради:

- Смањење ризика од појављивања грешака  
⇒ обезбеђење квалитета

одговарајући производ

- Трајног добијања усаглашених производа  
⇒ побољшање квалитета

одговарајући производ



## 2.Грешке се појављују код производа на тржишту

Последице грешака: екстерни трошкови квалитета (видљиви и невидљиви)

Погађају све субјекте квалитета

Менаџмент квалитета мора да се бави и управљањем грешкама (елиминација грешака и елиминација последица):

- \* Смањивање вероватноће настајања грешака
- \* Смањивање последица грешака

Обезбеђење квалитета

- \* Нема производ са унапред дефинисаним грешкама
- \* Укупни број грешака буде дефинисан на претходном нивоу



# 3. Циљеви обезбеђења квалитета

- \* Од организације ка окружењу
- \* Унутар организације

⇒ мере за обезбеђење квалитета

ISO 9000



## 4. Мере за обезбеђење квалитета

⇒ Ефекти мера ок се испољавају са закашњењем ⇒ инциденти

⇒ Позитивни ефекти

⇒ Негативни ефекти

A 3D rendering of a globe showing the Americas, positioned above the word "BRANDING" in large, green, 3D block letters. The letters are reflected on a dark surface below them.

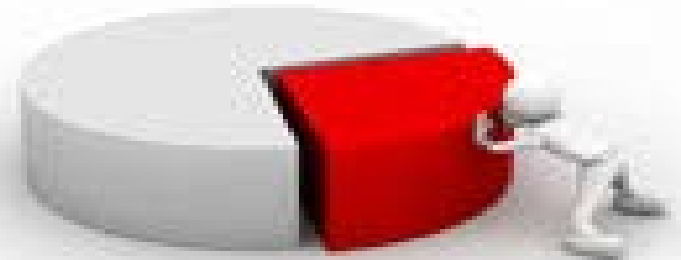
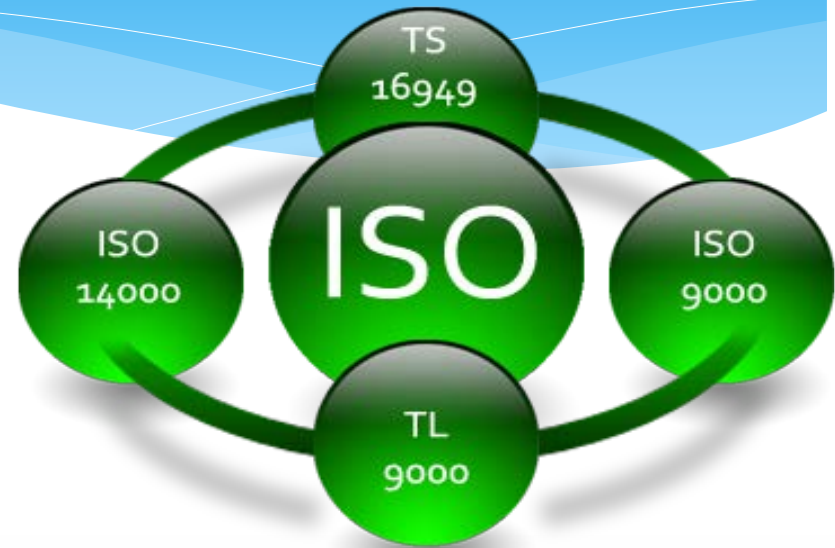
**BRANDING**

# 5. Мере за обезбеђење квалитета

Део дизајна активности

планирање мера ок ⇒ на бази ризика:

- \* На бази вероватноће наступања грешке
- \* На бази тежине грешке
  
- \* Планирање мера ок се односи на све активности животног тока



# 6.Анализа ризика

Основа за планирање мера ок

Колико често сме да се појави грешка?



# Elementi OK

vrste	primer
sistem	<ul style="list-style-type: none"><li>•kontrola dobavljača</li><li>•kopilot</li></ul>
oprema	<ul style="list-style-type: none"><li>•semafori</li><li>•agregat za električni unergiju</li></ul>
aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>•dvostruko ispitivanje</li><li>•trostruko ispitivanje</li></ul>
organizacija	<ul style="list-style-type: none"><li>•radno mesto vezano za kvalitet</li></ul>



# 7. Систем квалитета који добро функционише је најефикаснија мера за ок

- \* Развијен и прилагођен организацији
- \* Подржан одговарајућим подсистемима, информациони,..)
- \* Мора бити надгледан (провере: интерна, добављачи, сертифициовани систем квалитета



Испитивање квалитета је важна активност

- \* традиционално
- \* савремено



Ризици се појављују у целој  
организаацији⇒

Задатак ок се односи на све  
запослене⇒

добављачи



Customer service

Excellent



Poor



Your satisfaction is our highest honor

# 8. Комуникација са добављачима

- \* Испитивање првог узорка
- \* Промене у процесу
- \* Која испитивања
- \* Договор о поступању са неусаглашеним производима
- \* Договор о корективним мерама
- \* .....



# 9. Закључак

- ⇒ Класирање добављача
- ⇒ Смањивање броја добављача
- ⇒ Дужа сарадња
- ⇒ Заједничко развијање спецификација
- ⇒ Препуштање дела спецификације

